

Лучший проект по обучению и развитию персонала

НАЦИОНАЛЬНАЯ КУРЬЕРСКАЯ СЛУЖБА «Курьер Транс»



ЦЕЛИ ПРОЕКТА

- Качество сервиса
- Гарантия сохранности отправлений
- Соблюдение сроков доставки
- Удовлетворенность клиентов
- Быстрый ввод в должность новых сотрудников



ВНУТРЕННЕЕ ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ДОСТАВКИ

- Навыки коммуникации
- Деловой этикет
- Телефонный этикет
- Этикет при общении в мессенджерах
- Дресс-код
- Навыки использования гаджетов
- Стандарты компании
- Тайм-менеджмент



РЕЗУЛЬТАТЫ

«Мы осуществляем перевозку груза по Москве и области, как точечного и сборного груза. За последний год мы увеличили оборот на 25%. Количество положительных отзывов от благодарных клиентов увеличилось на 25%».

Генеральный директор ООО «Курьер Транс» Капусто Максим Юрьевич

